

關於閣下與我們的互動以及其對閣下資料構成的影響之資訊概覽

閣下於哪些互動當中可能需要提供或由我們收集閣下的資料？	我們可向閣下直接收集或透過閣下與我們的互動接收哪些個人資料？	我們會如何使用閣下的資料？何解？	使用閣下個人資料的法律基礎為何？
<p>創建和管理帳戶</p> <p>於歐萊雅網站/應用程式上、透過社交媒體登入，或於專門店創建帳戶時所收集的資料。</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂； • 性別； • 電郵地址； • 地址； • 電話號碼； • 相片； • 生日或年齡組別； • 帳戶編號、使用者名稱和密碼； • 個人描述或偏好； • 訂單詳情；以及 • 社交媒體檔案 (如閣下使用社交媒體登入，或與我們分享是項個人資料)。 	<p>以供：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理閣下的訂單； • 管理任何閣下選擇參與的比賽、推廣活動、意見調查或抽獎； • 回應閣下的疑問，或於其他情況與閣下互動； • 為閣下呈獻常客計劃； • 容許閣下管理個人偏好； <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 向閣下發送市場推廣通訊 (如閣下如此要求)，而該等通訊或會根據閣下的「個人檔案」 (亦即基於我們所知悉的閣下個人資料和偏好) 度身訂造； <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 根據閣下的美妝特徵呈獻度身訂造的服務； • 監察和改良我們的網站/應用程式； • 進行分析或收集統計數據；以及 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行合約 向閣下提供閣下所要求的服務，例如創建帳戶、填妥意見調查或購買產品。 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 同意 向閣下發送直接促銷通訊。 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 確保我們的網站/應用程式保持安全，保障其免受詐騙影響，並協助我們更清楚理解閣下的需要和期望，從而改善我們的服務、產品和品牌。

		<ul style="list-style-type: none"> 保障我們的網站/應用程式安全，並保護閣下和我們免遭詐騙； 	
<p>訂閱最新消息和商業通訊</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 電郵地址； 姓氏及稱謂； 個人描述或偏好；以及 社交媒體檔案 (如閣下使用社交媒體登入，或與我們分享是項個人資料)。 	<p>以供：</p> <ul style="list-style-type: none"> 向閣下發送市場推廣通訊 (如閣下如此要求)，而該等通訊或會根據我們所知悉的閣下個人資料和偏好 (包括閣下最愛的專門店之所在地) 建立的「個人檔案」度身訂造；以及 進行分析或收集統計數據。 如閣下要求我們終止聯絡閣下，更新包括閣下在內的拒收電郵名單； 	<ul style="list-style-type: none"> 同意 向閣下發送直接促銷通訊。 合法利益 為閣下度身訂造我們的市場推廣通訊、了解其效用，並確保閣下獲取最切身的體驗；以及協助我們更清楚理解閣下的需要和期望，從而改善我們的服務、產品和品牌。 法律依據 如閣下要求我們不再向閣下發送任何直接促銷資訊，我們會將閣下的詳細資料保存至拒收電郵名單。

<p>購物和訂單管理</p> <p>於歐萊雅網站/應用程式/社交媒體專頁或專門店進行購物的過程期間所收集的資訊</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂； • 電郵地址； • 地址 (送貨和開立發票)； • 電話號碼； • 個人描述或偏好； • 社交媒體檔案 (如閣下使用社交媒體登入，或與我們分享是項個人資料)； • 交易資訊，包括已購買的產品和專門店地址； • 付款狀態和資訊；或 • 付款紀錄 	<p>以供</p> <ul style="list-style-type: none"> • 於閣下已儲存購物車內容，或將產品放進購物車而尚未完成結賬程序時，聯絡閣下以結算訂單； • 當閣下心儀的產品可供購買時通知閣下； • 處理和跟進閣下的訂單，包括將產品付運至閣下指示的地址； • 管理閣下訂單的付款狀態。請注意，付款資訊 (信用卡號碼/Paypal、支付寶或微信支付資訊/銀行賬戶詳情) 並非由我們收集，而是由支付服務提供者直接收集； • 管理閣下就閣下的訂單向我們提供的任何聯絡資料； 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行合約： 向閣下提供閣下所要求的 (購物) 服務。

		<ul style="list-style-type: none"> • 保障交易免受詐騙影響。請注意，我們使用第三方提供者的方案以偵測詐騙，並確保付款由閣下或閣下授權的人士進行和完成； • 如閣下使用閣下的帳戶資訊進行購物，為閣下的個人檔案新增內容； • 評估閣下的滿意度； • 管理任何與訂單相關的糾紛；以及 • 進行統計用途。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 保障閣下和我們免遭欺詐交易影響，並確保付款完成，免於詐騙和挪用金錢。
<p>網上瀏覽</p> <p>閣下於瀏覽歐萊雅網站/應用程式及/或第三方網站/應用程式期間，利用 cookies 或類近科技（下稱「Cookies」*）所收集的資訊。</p> <p>如欲了解透過某網站/應用程式設置的特定 Cookies</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關於閣下使用我們的網站/應用程式的資料； • 閣下從何網站而來； • 登入詳情； • 閣下曾瀏覽的頁面； • 閣下曾觀看的短片； • 閣下點擊或按下的廣告； • 閣下搜尋的產品； • 閣下的所在地； • 閣下逗留的時間；以及 • 閣下選擇用以創建個人購物車的產品。 	<p>如有必要，我們將利用 Cookies，連同閣下已與我們分享的其他個人資料（例如過往訂單，或閣下對於我們的最新消息電郵的訂閱狀態），以達到以下目的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 容許我們的網站/應用程式正常運作，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 正常顯示內容； ○ 創建和記錄購物車； ○ 創建和記錄閣下的登入資訊； ○ 提供個人專屬介面，例如語言； ○ 閣下的裝置附載的參數，包括閣下的螢幕解像度等；以及 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益： 確保我們向閣下提供正常運作的網站/應用程式、廣告和通訊，並持續改良 (i) 我們的網站/應用程式運作時所必需，以及 (ii) 保障我們的網站/應用程式安全穩妥的 cookies。

<p>資訊，請查閱相關的 Cookies 列表。</p>	<p>技術資訊：</p> <ul style="list-style-type: none">• IP 位址；• 瀏覽器資訊；以及• 裝置資訊。 <p>授予每位訪問者的獨特識別碼，以及該等識別碼的屆滿日期。</p>	<ul style="list-style-type: none">○ 改善我們的網站/應用程式，例如測試嶄新構思；• 確保網站/應用程式安全穩妥，例如透過進行疑難排解，保護閣下免遭詐騙或不當使用我們的網站或服務；• 進行統計：<ul style="list-style-type: none">○ 避免同一訪問者被重覆記錄；○ 了解使用者對我們的廣告企劃的反應；○ 改善我們的優惠；○ 了解閣下如何知悉我們的網站/應用程式。	
------------------------------	---	--	--

<p>*Cookies 是當閣下瀏覽互聯網，包括歐萊雅集團的網站時，儲存於閣下的 (電腦、平板電腦或流動電話) 裝置裡的小型文字檔案。</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 提供網上行為定向廣告： <ul style="list-style-type: none"> ○ 根據閣下過往的行為模式，向閣下展示閣下可能感興趣的產品的網上廣告；以及 ○ 於社交媒體平台向閣下展示廣告和內容。 • 為閣下提供度身訂造的服務： <ul style="list-style-type: none"> ○ 根據閣下的個人檔案和興趣，向閣下發送產品推薦、市場推廣信息或內容； ○ 以度身訂造的方式顯示我們的網站/應用程式，例如記錄閣下的購物車或登入資訊、閣下使用的語言，以及使用者介面自定義 cookies (即閣下的裝置附載的參數，包括閣下的螢幕解像度和字型偏好等)；以及 • 容許使用者於社交媒體上分享我們提供的內容 (為了展示網站而設的分享按鈕)。 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 所有其他 cookies。
<p>推廣活動</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂； 	<ul style="list-style-type: none"> • 完成閣下要求我們執行的指令，例如管理閣下於比賽、遊戲和意見調查的參與，包括考慮閣下的意見和建議； 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行合約 向閣下提供閣下所要求的服務。

<p>於遊戲、比賽、推廣優惠、索取試用裝和意見調查期間所收集的資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 電郵地址； • 電話號碼； • 出生日期； • 性別； • 地址； • 個人描述或偏好； • 社交媒體檔案 (如閣下使用社交媒體登入，或與我們分享是項個人資料)；以及 • 閣下與我們分享的其他與個人相關的資訊，例如透過閣下的「我的帳戶」頁面、聯絡我們、提供個別內容如相片或評論、透過部分網站/應用程式提供的對話功能發問，或參加比賽、遊戲或意見調查。 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行統計用途；以及 • 向閣下發送市場推廣通訊 (如閣下如此要求) 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 協助我們更清楚理解閣下的需要和期望，從而改善我們的服務、產品和品牌。 • 同意 向閣下發送直接促銷通訊。
<p>用戶生成內容</p> <p>當閣下於我們的社交平台提交內</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂或別名； 	<ul style="list-style-type: none"> • 根據閣下所接受的特定條款及細則： <ul style="list-style-type: none"> ○ 張貼閣下的評論或內容；以及 ○ 推廣我們的產品。 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 重用閣下於網上張貼的內容。

<p>容，或同意讓我們重用閣下於社交媒體平台張貼的內容時所收集的資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 電郵地址； • 相片； • 個人描述或偏好； • 社交媒體檔案 (如閣下使用社交媒體登入，或與我們分享是項個人資料)；以及閣下與我們分享的其他與個人相關的資訊，例如透過閣下的「我的帳戶」頁面、聯絡我們、提供個別內容如相片或評論，或透過部分網站/應用程式提供的對話功能發問。 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行統計用途。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 協助我們更清楚理解閣下的需要和期望，從而改善我們的服務、產品和品牌。
<p>使用應用程式和裝置</p> <p>閣下使用我們的應用程式及/或裝置期間所收集的資訊。</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂； • 電郵地址； • 所在地； • 出生日期； • 個人描述或偏好； • 相片； 	<p>以供</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向閣下提供要求的服務，例如虛擬測試我們的產品、透過應用程式或於相關電子商務網站購買我們的產品；關於閣下的日曬狀況和護髮程序的建議和通知； • 分析閣下的身體狀況特徵，並推薦適合的產品 (包括度身訂造的產品) 和護理程序； 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行合約 向閣下提供要求的服務，包括於需要時由研究及創新團隊分析提供服務的必要演算序列。

	<ul style="list-style-type: none"> • 身體狀況資料，包括膚色和皮膚/頭髮類型；以及 • 地理位置。 	<ul style="list-style-type: none"> • 向閣下提供產品和護理程序推薦； 	
<p>查詢</p> <p>當閣下提出關於我們的品牌、產品及其使用方法的疑問時 (例如透過我們的顧客服務渠道) 所收集的資料。</p>	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂； • 電話號碼； • 電郵地址；以及 • 閣下與我們分享而有關閣下查詢的其他個人資訊 (可能包括身體狀況和健康資料)。 	<ul style="list-style-type: none"> • 回覆閣下的查詢； • 於有需要時，將閣下轉介至相關服務； 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 持續改善我們的產品和服務以符合閣下的需要和期望，並供進行研究和創新用途。
		<ul style="list-style-type: none"> • 於歐萊雅集團內部供科學家進行研究和創新； • 監察和改善我們的應用程式和裝置；以及 • 進行統計用途。 	
		<ul style="list-style-type: none"> • 進行統計用途；以及 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 處理閣下的查詢。
		<ul style="list-style-type: none"> • 進行產品推出後的安全監測： <ul style="list-style-type: none"> ○ 監察與防止任何與使用我們的產品有所連繫的不良作用； ○ 進行關於安全使用我們的產品的研究；以及 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 協助我們更清楚理解我們的顧客的需要和期望，從而改善我們的服務、產品和品牌。
			<ul style="list-style-type: none"> • 法律依據 遵從法律義務，以監察產品的任何不良作用。

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 於有需要時實行和跟進所採取的糾正措施。 	
推薦	<p>視乎閣下與我們互動的多寡，該些資料可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓氏及稱謂； • 電話號碼；以及 • 電郵地址。 	<ul style="list-style-type: none"> • 按照使用者的要求，將我們的產品資訊及/或標記於願望清單的資訊發送予他人。 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行合約 處理相關要求。 • 合法利益 按照某位使用者的要求聯絡他人。